

Rutiner for Brukerstøttefunksjonen

Brukerstøtte er 1. linje når det gjelder videokonferanseutstyr.

Henvendelser angående dette skal meldes til oss via it-hjelpe eller via telefon 21071550. Få gjerne med opplysninger om fysisk plassering, ip adresse, telefonnummer til utstyret(alias), om dere har flere utstyr og evt feilmelding som står på skjermen.

Og husk, videokonferanseutstyret skal være påslått til enhver tid

Ved feil, sjekk følgende:

- slå av og på, evt ta strømmen
- at alle kabler står i.
- lyser det grønt på kamera, på kodek

Flerpart – ved konferanser med flere enn 2 lokasjoner :

brukerstøtte gir flerpartsnummer etter behov.

Ubegrenset antall kan være med.

Eksterne som deltar skal ringe inn på 8 sifret nummer, eks 21551210.

Skal vi ringe ut til eksterne må vi slå 0 foran nummer.

Bestilling av opptak av videokonferanse

meld sak via it-hjelpe eller ring inn på 21071550

Følgende opplysninger må være med:

- telefonnummer til utstyret til alle lokasjoner som skal være med
- tidspunkt
- kontaktperson